

Privacyverklaring CJG Breda

CJG Breda en jouw privacy

Het werk dat CJG Breda doet voor ouders en kinderen in Breda, Alphen-Chaam en Baarle-Nassau kan alleen uitgevoerd worden met het gebruik van persoonsgegevens. Hierbij vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig en veilig wordt omgegaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.

Het CJG Breda is een samenwerkingsverband dat bestaat uit IMW Breda, MEE West-Brabant en Surplus Welzijn. In opdracht van diverse gemeenten voeren we jeugdhulp uit en gaan daarbij na welke vorm van hulp en ondersteuning het beste geboden kan worden aan jeugdige of diens ouders.

Er zijn door de drie organisaties onderling afspraken gemaakt over de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens. Hierbij hebben we o.a. bepaald: welke persoonsgegevens we verwerken en met welk doel; en de wijze waarop we persoonsgegevens delen. Verder heeft iedere organisatie de wijze waarop ze omgaan met persoonsgegevens vastgelegd in zijn eigen privacyreglement. Hier lees je op welke manier het CJG Breda omgaat met jouw gegevens en welke rechten je hebt.

Met betrekking tot privacy en de bescherming van persoonsgegevens leven wij regels na conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van informatie en advies over opvoeden en opgroeien;
- Samen met jou als klant kijken welke vorm van hulp en ondersteuning het best passend is en eventueel adviseren specialistische ondersteuning in te zetten (toeleiden naar individuele voorziening);
- Nagaan of de geboden jeugdhulp werkt en daarmee ook verantwoording afleggen m.b.t. de ontvangen subsidie;
- Ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening (denk daarbij aan tevredenheidsonderzoeken; registratie m.b.t. agressievoorvallen en incidenten; registratie van klachten).

Opmerking: ten behoeve van onderzoek of verantwoording worden persoonsgegevens zo veel mogelijk geanonimiseerd verwerkt. De gegevens zijn dan niet meer te herleiden tot individuele personen.

Wettelijke grondslag/ Wanneer mogen wij gegevens verwerken

CJG Breda verwerkt alleen persoonsgegevens indien we aan één van de volgende voorwaarde voldoen:

- We een wettelijke taak uitvoeren. Denk daarbij aan een taak die voortvloeit uit de Wet maatschappelijke ondersteuning of de Jeugdwet, zoals het behandelen van een aanmelding/ondersteuningsvraag van jou als klant.
Denk ook bijv. aan het verplicht gebruik van de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- We een overeenkomst uitvoeren. Bij aanmelding/ondersteuningsvraag voor jeugdhulp door de klant worden relevante gegevens vastgelegd in ons registratiesysteem. In feite ga je dus al klant een overeenkomst met ons aan.
- We een gerechtvaardigd belang hebben om gegevens te verwerken. Denk daarbij bijv. aan het gebruik van je persoonsgegevens om je te benaderen voor een klanttevredenheidsonderzoek of het afhandelen van klachten.
- Je ons toestemming geeft om je persoonsgegevens te verwerken. Om je zo goed mogelijk te helpen is het soms wenselijk om je gegevens te delen met iemand van een andere organisatie die in eerste instantie niet direct bij de hulpverlening is betrokken. We vragen dan daarvoor je toestemming (bijv. indien we gegevens willen uitwisselen met de school). Je kunt de toestemming altijd weer intrekken.

Toestemming vragen is overigens niet in alle situaties nodig. Wanneer er bijv. gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor je gezondheid of die van iemand anders geldt de verplichting om toestemming te vragen niet.

Welke persoonsgegevens verwerken we

Het CJG noteert persoonsgegevens in een digitaal dossier. Heb je voor de eerste keer contact met CJG Breda dan vragen wij naar je algemene persoonsgegevens, zoals naam, geboortedatum, telefoonnummer en (e-mail)adres. Indien het nodig is om de juiste vervolghulp te bieden, nemen we ook andere gegevens op. Denk daarbij aan: soort hulpvraag; afspraken en doelen; ondersteuningsplan; gespreksverslagen; en andere informatie die voor de hulpverlening noodzakelijk is. Het kan zijn, dat we dan ook zogenaamde bijzondere persoonsgegevens vastleggen, zoals gegevens over de gezondheid van onze klant.

Met wie wisselt CJG Breda persoonsgegevens uit?

CJG Breda deelt persoonsgegevens:

- Met organisaties of personen die direct betrokken zijn bij de hulpverlening;
- Met andere organisaties nadat zorgvuldig is bepaald welke organisatie de verdere hulpverlening het beste kan oppakken; en alleen als dit noodzakelijk is voor de hulpverlening;
- Met personen en instanties van wie het de taak is om onze bedrijfsvoering, hulp- en dienstverlening te evalueren, te controleren, en/of te toetsen. Deze persoonsgegevens worden dan geanonimiseerd en zijn niet te herleiden tot personen.

De medewerker waarmee je contact hebt mag je gegevens niet zomaar uitwisselen met andere organisaties die niet direct betrokken zijn bij de hulpverlening. Daarvoor is je toestemming nodig. In een aantal situaties is jouw toestemming niet nodig:

- ✓ Bij een wettelijke plicht om gegevens te verstrekken.
- ✓ Wanneer er gevreesd wordt voor een ernstig gevaar voor je gezondheid of die van iemand anders.

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de EU of aan internationale organisaties.

Bewaren van gegevens

Het CJG bewaart jouw gegevens zorgvuldig en niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en niet langer dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Indien persoonsgegeven worden vastgelegd in een dossier geldt in de regel een bewaartermijn van 2 jaar na afsluiting dossier. Daarna worden deze gegevens binnen een jaar geanonimiseerd gearhiveerd. Indien het CJG Breda gegevens vastlegt conform de Jeugdwet dan geldt een bewaartermijn van 20 jaar na afsluiting van het dossier. Als een ander wettelijk voorschrift een andere afwijkende termijn noemt dan houden wij die aan.

Bescherming en beveiliging

Binnen CJG Breda is iedere medewerker verantwoordelijk voor een zorgvuldige en betrouwbare behandeling en verwerking van jouw gegevens. Alleen medewerkers die door hun beroep of door wettelijk voorschrift tot geheimhouding verplicht zijn hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. We maken daarbij gebruik van codes en wachtwoorden. Verder zijn er technische maatregelen genomen, zoals beveiligde systemen, teneinde de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of diefstal.

Datalek

Ondanks de genomen beschermingsmaatregelen kan het gebeuren dat er persoonsgegevens zijn 'gelekt'. Bij zo'n datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of verlies/vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Mocht dit het geval zijn, dan hanteren strikte richtlijnen met betrekking tot het omgaan en melden van (vermeende) datalekken.

Constaateer je als klant een datalek, meldt dit dan zo spoedig mogelijk bij het CJG: info@cjgbreda.nl of via tel. 0800 – 444 000 3.

Jouw rechten

Je hebt als klant verschillende rechten om controle te houden over jouw persoonsgegevens. Indien je een beroep doet op je privacyrechten zullen wij daar zo goed mogelijk gehoor aan geven. In een aantal gevallen zijn er uitzonderingen op deze rechten; bijvoorbeeld als de openbare veiligheid in het geding. Of als 'de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor ernstig wordt geschaad'.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten. Dien dan een (schriftelijk) verzoek in via de vermelde contactgegevens. Wij geven je dan zo spoedig mogelijk een gemotiveerd antwoord, uiterlijk binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek. Voordat we een van deze rechten definitief toekennen, zullen we eerst jouw identiteit deugdelijk moeten vaststellen.

Je kunt in principe kosteloos gebruik maken van onderstaande rechten, tenzij jouw verzoek buitensporig is.

Zolang jouw gegevens in gebruik of in ons archief zijn, heb je de volgende rechten:

Algemeen: privacy en rechten minderjarigen

De algemene regel is dat de (dossier)rechten door de jeugdige zelf worden uitgeoefend vanaf de leeftijd van 16 jaar. Dossierrechten zijn bijvoorbeeld wie het recht heeft op inzage, kopie, correctie, het toevoegen van een eigen verklaring en vernietiging. Dit betekent bijv. dat ouders toestemming nodig hebben van het kind als ze het dossier willen inzien of een kopie willen ontvangen.

Zijn klanten jonger dan 12 jaar? Dan hebben de ouders met gezag/wettelijke vertegenwoordiger deze rechten.

Heeft de jongere de leeftijd bereikt van 12 jaar maar is hij nog geen 16 jaar dan geldt een dubbel toestemmingsrecht en is voor inzage zowel toestemming van de jeugdige als van de ouders/wettelijke vertegenwoordiger vereist. Bij een meningsverschil geeft het belang van de jongere de doorslag.

Het recht op inzage en afschrift (kopie) van je gegevens.

Ben je 16 jaar of ouder, dan heb je zelfstandig het recht te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt en om de gegevens in te zien. Aan inzage in het dossier/het ontvangen van een afschrift zijn in de regel geen kosten verbonden.

Recht op rectificatie (wijzigen)

Het recht om onze medewerker te vragen feitelijke onjuistheden in je dossier te corrigeren. Bijvoorbeeld als je bent verhuisd en jouw adres bij ons niet meer klopt. Of als we een fout hebben gemaakt in jouw geboortedatum of jouw naam verkeerd hebben geschreven. Indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen hebben verstrekt, dan zullen we de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven.

Recht op beperking en verwijdering

Je mag vragen om het verwijderen van (delen) van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt; geen doel meer dienen of niet relevant zijn. Alhoewel we een verzoek tot (gedeeltelijk) verwijderen in principe inwilligen, is dat in enkele gevallen niet altijd mogelijk. Voor sommige gegevens zijn we gebonden aan onze zorgplicht ten opzichte van jou of anderen. Daarover zullen we je dan informeren.

Recht op overdracht

Op jouw verzoek gaan wij de persoonsgegevens die wij van jou hebben, overdragen aan jouw of een andere organisatie van jouw keuze. Bijvoorbeeld bij verhuizing. Je kunt alleen van dit recht gebruik maken indien het persoonsgegevens betreft die je zelf actief en bewust hebt verstrekt en de overdracht geen afbreuk doet aan de rechten van anderen. Samen met jou willen we een zorgvuldige keuze maken welke (verdere) gegevens jij wilt overdragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar

Indien wij gegevens van jou verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer een bekende van jou bij het CJG werkt. Misschien heb je dan liever niet dat jouw persoonsgegevens door die medewerker worden ingezien. Hierbij zal een belangenafweging volgen.

Recht op het indienen van een klacht over gebruik persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je opmerkingen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt jouw opmerking of klacht liefst per e-mail indienen bij info@cjgbreda.nl.

Heb je na het lezen van deze informatie nog vragen over je privacy?

Wil je meer weten over het gebruik van dossiers? Wil je gebruik maken van jouw rechten? Of heb je wellicht een klacht over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken?

Neem dan contact op met CJG Breda via de mail: info@cjgbreda.nl of via tel. 0800 – 444 000 3 Ons postadres is: Willemstraat 20, 4811 AL Breda.

Uitgebreide informatie over privacy kun je vinden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wil je meer weten over de organisaties die samenwerken binnen het CJG en hoe zij omgaan met privacy; ga dan naar hun websites:

<https://www.imwbreda.nl/>

<https://meewestbrabant.nl/>

<https://www.surplus.nl/>